

保証について

1. 保証期間

納品日より起算して2年間

弊社製品の施工完了後、または物件の引渡後に生じた、弊社責任に起因する製品の不具合を無料で処置する期間としております。

保証期間を経過したものは、有償となります。

2. 対象商品

IOC取り扱いの無垢・複合・ハイブリッド(HSPC)フローリングとします。

3. 保証事項

通常的环境下で、弊社の施工説明書・取り扱い説明書に準じた正常な施工・使用がなされている状態で、弊社の商品自体に起因する床材の著しい変形や変質とします。

保証箇所：基材、表面

保証対象となる不具合現象：反り、剥がれ、割れ、表面剥離など。

保証対応：商品の交換または補修

*運搬による破損、商品違い、納品時の不具合については、商品納品から2週間以内に申し出がなかった場合には保証対象外となります。

4. 免責事項

製品の不具合原因が次のような場合には、保証期間内であっても「有償扱い」になります。

- (1) 建物の設計・施工に起因する場合。
- (2) 自然現象・周辺環境等の不可抗力に起因する場合。
- (3) 建物自体の変形、入居後における増改築や改修等に起因する場合。
- (4) 入居者又は第三者の使用又は維持管理等に起因する場合。
- (5) 経時変化による通常一般的な当該保証対象品の変退色、汚れ、劣化、摩耗、キズなど。
- (6) 製造時に実用化されていた技術では予想することが不可能な事象に起因する場合。
- (7) 屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところにご使用した場合。
- (8) キクイムシ・シロアリなどの害虫に起因する場合。
- (9) 無垢材（自然素材）の特性による伸縮に起因する場合。
- (10) 日常生活における歩行や家具移動、重量物の設置等による擦り傷や塗装剥離及び物体のへこみ、傷等が発生した場合。